

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

En concordancia con los Lineamientos GENERALES DE ACCESIBILIDAD A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD publicados en el diario oficial de la federación el 26 de abril de 2016.

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5466859&fecha=23/12/2016#gs.c.tab=0 **SRITELECOM S.A DE C.V** manifiesta:

Brinda atención y asesoría a los Usuarios con Discapacidad sin Discriminación alguna y en igualdad de condiciones con los demás usuarios, respetando, entre otros, los derechos establecidos en el artículo 200 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

PÁGINA WEB: La puesta en marcha de la Accesibilidad Web garantiza que personas con discapacidad puedan acceder al contenido de la misma, es por ello que SRITELECOM, se encuentra en proceso de cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad de Contenido de Internet (WCAG).

A efecto de que cuente con los elementos necesarios para la atención de personas con diferentes discapacidades, ya sea visual, auditiva, motora, cognitiva o neurológica, así como a adultos mayores y personas poco familiarizadas con el uso del internet.

A fin de que las funcionalidades de Accesibilidad mínimas que deben contener los documentos son:

- I. Caracteres en texto no en imagen;
- II. Texto susceptible de búsquedas;
- III. Orden de lectura y etiquetas de estructura de documento;
- IV. Campos de formulario con texto descriptivo;
- V. Ayudas para la navegación a través del documento;
- VI. Especificación del idioma del documento;
- VII. Elementos gráficos etiquetados con información descriptiva;
- VIII. Funcionalidades de seguridad del documento que no interfieran con la capacidad del lector de pantalla para convertir el texto en pantalla a voz;
- IX. Contraste de color entre el texto y el fondo en el que se muestra, y
- X. Posibilidad de ampliar el tamaño de letra del texto.

CENTROS DE ATENCIÓN: Cuenta con los elementos de accesibilidad que permite que las personas con discapacidad puedan recibir atención en condiciones de igualdad y equidad.